

Adatkezelési szabályzat

Hatályos: 2016. október 08. napjától ver.: 1.0

A HolMiKi Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a jelen weboldalon (továbbiakban: weboldal) szolgáltatásokat biztosít az oldal látogatói (továbbiakban: Felhasználó) részére. A Szolgáltató jelen Adatkezelési szabályzattal tájékoztatja a Felhasználókat a Weboldallal kapcsolatos adatkezelés feltételeiről, módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartamáról, a kezelt adatok köréről, az esetleges adattovábbításokról, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosultak köréről, továbbá a személyes adat érintettjének jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Jelen Adatkezelési szabályzat a Felhasználási feltételek része, annak rendelkezéseivel együttesen értelmezendő.

A Weboldal használatával, valamely szolgáltatásának, alkalmazásának igénybevételével, annak kezdeményezésével Ön mint Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatai kezelésére a jelen Adatkezelési szabályzat rendelkezései szerint kerüljön sor. Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben a Felhasználó önszántából bármely személyes adatát nyilvánosságra hozza, akkor az ilyen adatokra az Adatkezelési szabályzat nem terjed ki. Bizonyos esetekben az adatok megadása nélkül a Felhasználó nem tudja a Weboldal valamennyi funkcióját használni, a Weboldal megfelelő használatának a feltétele, hogy az Adatkezelési szabályzatban foglalt feltételeket a Felhasználó elfogadja.

I. Fogalmak

Az Adatkezelési szabályzatban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak, valamint a Felhasználási feltételekben meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

II. Adatkezelés elve

A Szolgáltató a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal és egyéb irányadó jogszabályokkal összhangban, a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli. Irányadó jogszabályok különösen az alábbiak:

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
európai uniós irányelv a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról 95/45/EK
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságának ajánlásai

III. Adatkezelő

HolMiKi Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 7400 Kaposvár, Honvéd u 16/b. Cégjegyzék szám: 14-09-314552 (Kaposvári Törvényszék Cégbírósága) Adószám: 22 720 407-1-14 Ügyfélszolgálat: iroda@holmiki.hu

IV. Adatkezelés jogalapja

A Weboldal működésével és szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés során a személyes adatok felvétele és kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A Felhasználó hozzájárulást adhat személyes adatai reklám tartalmú, illetve marketing célú megkereséshez (pl. hírlevél) való felhasználására. A hozzájárulás bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonható.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú, továbbá a cselekvőképtelen Felhasználó nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévét betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Felhasználó önállóan adhat hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A Szolgáltatónak nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. A Szolgáltató a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

A felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a Szolgáltató a rá vonatkozó jogi kötelezettség (számvetési kötelezettség, fennálló szerződéses kötelezettség) teljesítése céljából, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. A Felhasználó szavatol azért, hogy a szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

V. Adatkezelés célja

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a jelen Adatkezelési szabályzatban előre meghatározott, konkrét adatkezelési cél elérése érdekében kezeli. A Szolgáltató kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely ezen célok megvalósításához szükségesek és arra alkalmasak. A Szolgáltató a személyes adatokat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Adatkezelési cél a Felhasználókkal fennálló jogviszonyok kapcsán jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, a jogviszonyokkal kapcsolatos érdekérvényesítés, a jogviszonyhoz kapcsolódó kommunikáció, a Felhasználók azonosítása, a többi Felhasználótól való megkülönböztetése, a Felhasználói jogosultságok azonosítása, a felhasználói élmény fokozása, a Weboldal szolgáltatásainak fejlesztése, ügyfélszolgálati funkciók ellátása, a Weboldal látogatottságának mérése, statisztikák készítése, a Weboldalon reklámot elhelyező partnerek kiszolgálása.

VI. Kezelt adatok köre

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

Felhasználók azonosítása és jogosultságok ellenőrzésére és a szolgáltatások igénybevételére az alábbi személyes adatok megadása: Név, emailcím, jelszó, IP cím

További adatok önkéntesen megadhatók további szolgáltatásokért: Cím, telefon, nem

Ellenérték fejében igénybe vehető szolgáltatások és számla igény esetén további adatok megadása szükséges:

Számlázási név, számlázási cím és adószám, továbbá egyes esetekben bankszámlaszám

Amennyiben a fizetős szolgáltatások kiegyenlítése bankkártyával, vagy egyéb pénzügyi tranzakcióval történik a Szolgáltató a Felhasználót átirányítja a Felhasználó által választott a pénzügyi tranzakciót lebonyolító külső szolgáltatóhoz (pl. Barion, Paypal). A tranzakciók során a Szolgáltató semmilyen ezzel kapcsolatos adatot nem tárol és nem is jut a tudomására. Különösen ilyen adat a bankkártya adatok.

VII. Adatkezelés időtartama

Az adatokat a Felhasználói fiók fennállásáig, igénybe vett szolgáltatás lejártáig, vagy a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk.

Ügyfélszolgálatlaltörtént levelezés adatait a keletkezésüktől számított 180 napig tároljuk.

Azon Felhasználók adatait törölheti a Szolgáltató saját döntése alapján, akik huzamosabb ideig nem használják a felhasználói fiókjukat.

Azon adatok tekintetében, amelyek a Partnerek felé fennálló kötelezettségek teljesítése érdekében, továbbá a számviteli bizonylatokon (pl. számla) szerepelnek, valamint a számviteli szabályok által ezek alátámasztására szolgáló adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény értelmében az adatok keletkezésétől számított 8 évig tárolandóak, amely adatkezelés kötelező.

VIII. Adatbiztonság

A Szolgáltató biztosítja az általa kezelt személyes adatok biztonságát a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel. A Szolgáltató a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy a véletlen megsemmisülés ellen. A személyes adatokat tartalmazó adatbázisokhoz csak azon személyek férnek hozzá, akiknek ügyfélszolgálati, hibaelhárítással, vagy érdekérvényesítéssel összefüggő feladatuk során erre szükségük van.

IX. Cookie

A Weboldalon tett látogatás során a Felhasználó által adott hozzájárulás esetén egy vagy több fájl (cookie) kerülhet megküldésre és elhelyezésre a Felhasználó berendezésén. A cookie-k használatát a Felhasználó az Adatkezelési szabályzat elfogadásával hagyhatja jóvá. A cookie-t a böngésző egy meghatározott lejárati időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a Felhasználó nem törli. A cookie-k tárolásának célja a felhasználói élmény javítása, a Felhasználók azonosítása, a látogatottsági információk gyűjtése, statisztikák készítése.

X. Naplózás

A Weboldal használata során rögzítésre kerülhet a honlap látogatás és az egyes konverziós események ideje, a látogató IP címe, böngésző program által küldött technikai adatok, valamint a megtekintett oldal adatai. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi a visszaélések megakadályozása, statisztikák készítése, valamint a Weboldal szolgáltatásainak teljesítése és működésének ellenőrzése céljából.

XI. Tájékoztatás, igényérvényesítés

A Szolgáltató ügyfélszolgálat a szolgáltatásával kapcsolatos kérdéseket, a Felhasználói megkereséseket és a panaszokat az erre fenntartott emailcímen, vagy postai úton fogadja. Az elérhetőségek a weboldal megfelelő menüpontjában közli.

Fogyasztónak minősülő személy által tett panaszbejelentések kivizsgálása esetén az alábbiakban felsorolt adatok kezelése kötelező, minden egyéb esetben a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul:

Panasz bejelentőjének neve, címe, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panaszos számára megküldött válaszevél másolata, panaszos telefonszáma.

A panaszokról felvett jegyzőkönyveket, valamint a kezelt adatokat a panasz bejelentésétől számított öt évig tárolja a Szolgáltató. Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a vonatkozó jogszabályban előírt módon az üzemeltetőtől személyes adatot kérnek, a Szolgáltató törvényi kötelezettségének eleget téve átadja a kért személyes adatokat.

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérjen, azok helyesbítését, törlését kérje. A Felhasználó jogosult az önkéntes hozzájárulásán alapuló, a szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttétől és teljesítésétől független adatkezeléseket megtiltani. A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 25 napon belül, írásban megadni a tájékoztatást. A Felhasználó az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Amennyiben a Felhasználó újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy a Szolgáltató jogosult költségtérítést kérni.

XII. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) bejelentést tenni vagy a Szolgáltató székhelye vagy a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

Amennyiben a Felhasználó kérelme a Szolgáltató által elutasításra kerül, azzal szemben a Felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, vagy a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat. Amennyiben a Szolgáltató tiltakozása tárgyában hozott döntésével nem ért egyet, vagy a Szolgáltató határidőn belül nem dönt, a Felhasználó, a döntés közzétételétől, vagy az elmulasztott határidő utolsó napjától számított 30 napon belül a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

XIII. Külső szolgáltatók, társaságok

A Szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő külső szolgáltatások (pl. Facebook, Google, Twitter) üzemeltetője minősül a személyes adatok adatkezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó.

A Szolgáltató a Weboldal működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságokat (pl. Google) vesz igénybe, amelyek a Szolgáltatótól függetlenül végzik tevékenységüket. Ezen társaságok minősülnek a személyes adatok adatkezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ezen szolgáltatók és társaságokról bővebb információ az alábbi linkeken érhető el: facebook.com, twitter.com, google.hu

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési szabályzat egyoldalú megváltoztatására. Ilyen esetben a változás tényét a Szolgáltató az üzemeltetésében lévő weboldalán jelzi, a megfelelő menüpontjában mindenkor elérhető.